

Symposium "Prom'Haute Senne" du 20-10-2007

Dia 2

"Volontariat" - "Bénévolat" : ce sont deux mots aux définitions proches mais, si le législateur a choisi le mot "volontariat" pour des raisons précises, nous lui préférons le mot "bénévolat" qui possède une dimension supplémentaire, plus importante à travers son préfixe "bene" qui signifie "bien". Bénévolat : vouloir le bien. Ce mot traduit davantage l'attention, le regard qu'on a pour les autres, la gratuité du geste, du service rendu. Ce mot exprime plus "chaleur humaine", dévouement, altruisme.

Dia 3

Notre projet : c'est aider les autres, essentiellement les personnes qui souffrent physiquement et moralement et/ou se sentent seules avec leurs souffrances, leur maladie.
C'est aussi apporter éventuellement une aide à leur famille.
C'est encore aider le service dans lequel on fonctionne.

Dia 4

Quand on s'engage dans le bénévolat, on doit être d'une grande disponibilité. Et ce qui nous paraît important comme bénévole dans le milieu hospitalier se résume par ces quelques aspects : savoir écouter, pouvoir reconforter, aider et tout cela avec le sourire.

Dia 5

Une de nos actions, entrer en contact avec les patients, est favorisée par la distribution de l'eau et des repas, des actes simples et leur transport.
A ceci s'ajoutent des aides diverses dans le service dans lequel on preste, des aides logistique et administrative.
En voici le détail.

Dia 6

Voici une illustration de la distribution de l'eau et des repas

Dia 7-8

Certains patients, alités, incapables de bouger, ou d'autres, à mobilité réduite, réclament une aide matérielle, concrète, physique qui consiste à leur donner à boire, à manger, leur ouvrir simplement une bouteille d'eau, allumer la TV, leur rapprocher certains objets, inaccessibles, etc... (mouchoir, gsm, téléphone)

Notre intervention pour ces actes simples, actes qui peuvent nous sembler banals, anodins, donne un petit plus aux patients et permet dès lors au personnel soignant d'être plus disponible pour des actes spécifiques, d'être plus efficace.

Dia 9

Une autre de nos actions, c'est le transport des patients pour une consultation ou un examen.

Dia 10

Nous rendons également des services dans les unités dans lesquelles nous sommes engagés à savoir : porter des échantillons pour l'analyse au laboratoire, retirer des médicaments à la pharmacie de l'hôpital, déposer des demandes d'examen dans les boîtes ad hoc, retirer ou déposer des dossiers de patients aux archives ou au secrétariat administratif ou encore aller chercher le courrier.

Dia 11

Nous aidons encore le service pour des tâches administratives diverses et assurons parfois, si c'est nécessaire, une permanence téléphonique.

Dia 12

Le personnel se dit satisfait de la présence d'un bénévole dans son service. Pour lui, il

- est un contact extérieur pour les patients, notamment pour ceux qui ne reçoivent pas de visites. Il est disponible et à leur écoute
- représente un soutien motivé et plus décontracté pour l'équipe, parfois stressée
- fournit une aide logistique supplémentaire et donc permet un gain de temps pour le nursing
- apporte un éclairage extérieur par son vécu, sa culture et son savoir

Dia 13

Et pour terminer ce petit exposé, nous exprimons le souhait :

Que d'autres, "disponibles", prêts à aider dans un service et à écouter des personnes qui souffrent et les réconforter, nous rejoignent.

Nous vous remercions pour votre attention.

Bernard Pontégnie

Intervenant pour le groupe des bénévoles.